



# Informatie

Yachtrisk B.V.

Kantooradres:	Sophiastraat 1, 4493 BX KAMPERLAND
Website:	<a href="https://www.yachtrisk.nl">https://www.yachtrisk.nl</a>
Telefoon:	+31(0)113890037 (uitsluitend voor aangesloten tussenpersonen)
Email-adres:	<a href="mailto:info@yachtrisk.nl">info@yachtrisk.nl</a>
Inschrijving AFM:	12003294
Inschrijving KvK:	53696522 te Middelburg
KiFid:	300.000985

## A. Inleiding

1. De verzekeringsbranche hecht veel waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom hebben wij voor u een informatiedocument opgesteld. Hierin vindt u meer informatie over ons kantoor.

## B. Wie zijn wij en wat doen wij?

Wij zijn gevolmachtigd agent. Hierdoor hebben we de bevoegdheid om namens de verzekeraar welke een volmacht heeft verstrekt rechtstreeks op te treden. Dit zorgt voor veel voordelen. Wij behandelen, accepteren en verwerken aanvragen binnen de afspraken welke wij met de verzekeraar hebben geheel zelfstandig. Hierdoor kunnen wij u snel en efficiënt van dienst zijn. Ook behandelen wij de meeste schadegevallen zelf. Het voordeel hiervan is dat er sprake is van korte lijnen en een efficiënte schadeafhandeling, waarbij wij ons het doel stellen dat u zo snel mogelijk weer van uw vaarttuig kunt genieten.

## Wat bedoelen wij met een gevolmachtigd agent?

Een gevolmachtigd agent is een financieel dienstverlener die de bevoegdheid ('volmacht') heeft om namens één of meerdere verzekeraars rechtstreeks op te treden. Een gevolmachtigd agent doet bijna alles wat een verzekeraar ook doet. Bijna, want hij draagt geen financiële risico's. Dat is wettelijk zo geregeld. Een gevolmachtigd agent heeft een eigen vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Een gevolmachtigd agent is een financiële dienstverlener met een belangrijke toegevoegde waarde – zijn volmacht(en). Daardoor kan hij u beter en sneller van dienst zijn.

## C. Onze diensten

**N.B.** U kunt niet rechtstreeks bij ons kantoor een verzekering afsluiten. Dit kan uitsluitend via een tussenpersoon waarmee wij samenwerken. Wij geven geen enkel advies omtrent verzekeringen en zijn geen bemiddelaar.

1. Wij behandelen, accepteren en verwerken aanvragen voor bootverzekeringen en aanverwante verzekeringen binnen de afspraken met de verzekeraar volledig zelfstandig, dus zonder tussenkomst van de verzekeraar. Dat is sneller en efficiënter. U loopt daarbij geen enkel risico: verzekeraars zijn gebonden aan wat de financiële dienstverlener als hun gevolmachtigd agent met u heeft afgesproken.
2. Wij regelen schade binnen de gemaakte afspraken met verzekeraars ook allemaal zelf. Wel zo fijn als u prijs stelt op goede, snelle en persoonlijke service zonder bureaucratische omwegen.
3. Wij kunnen naast standaard financiële producten van verzekeraars ook maatwerk leveren in de vorm van een eigen volmachtproduct.

## D. Volmachtverstrekker

Zoals aangegeven dragen wij niet het financiële risico. Dit wordt gedaan door de verzekeraar, oftewel de volmachtverstrekker. De volmachtverstrekker is Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam. Zij zijn opgericht in 1967 als 100% dochteronderneming van de verzekeraar Ansvar Zweden. Al sinds het moment van oprichting was "bewust leven" het speerpunt. Het is dan ook niet vreemd dat Ansvar duurzaamheid al sinds jaar en dag hoog in het vaandel heeft staan en duurzame producten ontwikkelde al voordat veel andere verzekeraars van duurzaam leven gehoord hadden. Meer informatie vindt u op <https://ansvar-idea.nl/over-ons/over-ansvaridea>

## E. Fraudebeleid

Verzekeren is gebaseerd op wederzijds vertrouwen. Yachtrisk B.V. heeft vertrouwen in haar klanten. Toch zijn er helaas voorbeelden te benoemen die dit vertrouwen beschamen. Bijvoorbeeld wanneer bij een schade meer geclaimd wordt dan werkelijk het geval is, er een andere voorstelling van zaken wordt geven óf dat er bewust een nota vervalst wordt. Dit soort voorbeelden van fraude verhoogt de druk op de premies. Dat is niet alleen merkbaar voor die enkele frauderende verzekerde, maar vooral ook voor het overgrote deel van onze verzekerden, die welwillend zijn en nooit frauderen. Vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid willen wij fraude aanpakken, zodat wij de producten voor u betaalbaar kunnen houden. Wij nemen daarom preventief maatregelen om verzekeringsfraude te voorkomen en te beheersen. Hiervoor hebben wij een fraudebeleid geformuleerd, welke u op onze website terugvindt.

## F. Klachten

1. Als u een klacht hebt over een afhandeling, onze werkwijze in het algemeen of over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk en altijd binnen 10 werkdagen contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld.
3. U kunt zich tevens wenden tot de betrokken verzekeraar teneinde aldaar uw klacht in te dienen.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. : 070-3338999, E-mail: consumenten@kifid.nl, website: <https://www.kifid.nl>.

Meer informatie vindt u op onze website.

## G. Tussenpersonen

U kunt niet rechtstreeks bij ons kantoor een verzekering afsluiten. Dit kan uitsluitend via een tussenpersoon waarmee wij samenwerken. Yachtrisk treedt namens een verzekeringsmaatschappij op als gevolmachtigd agent. Dit doet zij exclusief ten behoeve van de relaties van Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. welke bemiddelt bij het tot stand komen van verzekeringsovereenkomsten. Het staat Datacombinatie Yacht Verzekeringen vrij ook te bemiddelen voor andere maatschappijen mocht dit in het belang zijn van verzekerden. Om redenen van efficiency verrichten medewerkers van Datacombinatie Yacht Verzekeringen B.V. werkzaamheden, die vallen onder de verantwoordelijkheid van Yachtrisk B.V. Om te zorgen dat er duidelijkheid is over wie de rol van bemiddelaar en wie de rol van gevolmachtigde vervult, is er een protocol conflicterende belangen waaraan wij ons houden. Dit protocol vindt u terug op onze website.

## H. Aandelenbelang

Voor u is het eveneens van belang te weten dat er geen enkele financiële instelling is, die over enig deel van de aandelen van ons kantoor beschikt, dan wel in de beheermaatschappij waaronder wij ressorteren.

## I. Onze kwaliteit

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nr.: 12003294.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het handelsregister van de KvK te Middelburg onder nr.: 53696522.
3. Met regelmaat vinden audits plaats, teneinde te kunnen beoordelen of ons kantoor voldoet aan de door deze volmachtverstrekker gestelde eisen.

## J. Persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens opvragen en deze verwerken in onze administratie of offerteprogramma's. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan schade-experts, schade-regelaars of taxateurs. Voor ons privacystatement verwijzen wij u naar onze website.

## Kamperland, November 2023