

Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Indien u niet tevreden bent over onze dienstverlening, dan kunt u uw klachten en/of suggesties indienen bij de directie van Yachtrisk B.V., Sophiastraat 1, 4493 BX Kamperland.

U kunt uw klacht ook melden via e-mail op info@yachtrisk.nl. Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op. Wij doen dit uiterlijk binnen 14 dagen, echter in de meeste gevallen zal dit eerder zijn.

Heeft u klachten over de dienstverlening van de verzekeringsmaatschappij, dan kunt u ook rechtstreeks de verzekeringsmaatschappij benaderen. De contactgegevens kunt u opvragen bij Yachtrisk B.V.

De ervaring leert dat de meeste klachten naar tevredenheid worden afgehandeld. Mochten wij echter niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-3338999

Website: www.kifid.nl

Deze klachtenregeling bij het KiFiD staat bij pleziervaartuigverzekeringen uitsluitend open voor consumenten en niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.